

## Guide utilisateur Dolphin Boat

Vous vous apprêtez à commencer votre inscription à Dolphin Boat, la plateforme participative de partage d'expériences en mer.

Afin de vous guider dans le processus d'inscription, ce guide vous présente les principales étapes à réaliser .  
En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à [contact@dolphinboat.fr](mailto:contact@dolphinboat.fr).

# Guide utilisateur Capitaine

## 1/ Créer le compte Capitaine

- > Aller dans "Je crée mon compte"
- > Sélectionner "S'inscrire en tant que Capitaine"
- > Remplir "l'ensemble des champs"
- > Valider en cliquant sur "S'enregistrer"

The registration form contains the following fields and options:

- Identifiant \*
- Adresse de messagerie \*
- Mot de passe \*
- En m'inscrivant sur DolphinBoat, je reconnais avoir 18 ans révolus.
- En m'inscrivant sur DolphinBoat, j'accepte les [Conditions Générales D'Utilisations](#) et je donne mon accord pour échanger avec Dolphin Boat par courriel.
- Buttons: "S'inscrire en tant que matelot" and "S'inscrire en tant que capitaine"

## 2/ Remplir le profil du capitaine :

- > Aller dans "Profil du capitaine" dans le menu de gauche
- > Remplissez les différentes informations demandées

The dashboard shows a sidebar menu with the following items:

- DolphinBoat
- Profil du capitaine** (highlighted with an orange circle)
- Gerer vos annonces
- Liste des commandes
- Transactions
- Notifications 0

Main content area:

- Greeting: Bonjour **Mon identifiant** (vous n'êtes pas **Mon identifiant** ? [Déconnexion](#))
- Text: À partir du tableau de bord de votre compte, vous pouvez visualiser vos [commandes récentes](#), gérer de [facturation](#) ainsi que [changer votre mot de passe](#) et les [détails de votre compte](#).

## 2-1 / Connecter votre compte bancaire à Stripe pour recevoir vos paiements.

DolphinBoat fonctionne avec la plateforme de paiement Stripe, leader mondial du paiement en ligne sécurisé, utilisée notamment par Deliveroo, Booking.com et l'UNICEF.

Une fois cette étape de validation de compte bancaire effectuée, vous pourrez remplir les informations du capitaine, et créer des annonces.

The page contains the following information:

- Section: "J'enregistre mon compte pour recevoir mes paiements"
- Text: DolphinBoat fonctionne avec la plateforme de paiement [Stripe](#), leader mondial du paiement en ligne utilisée notamment par Deliveroo, Booking.com & l'UNICEF. Une fois cette étape de validation de compte bancaire effectuée, vous pourrez les informations du capitaine, et créer des annonces.
- Text: Cliquez ici pour vous connecter au compte Stripe
- Button: "Connexion à Stripe" (with a Stripe logo)
- Field: "ID de paiement Stripe" (with a text input box)

Une page type proposée par Stripe vous permet de remplir vos informations personnelles et bancaires.

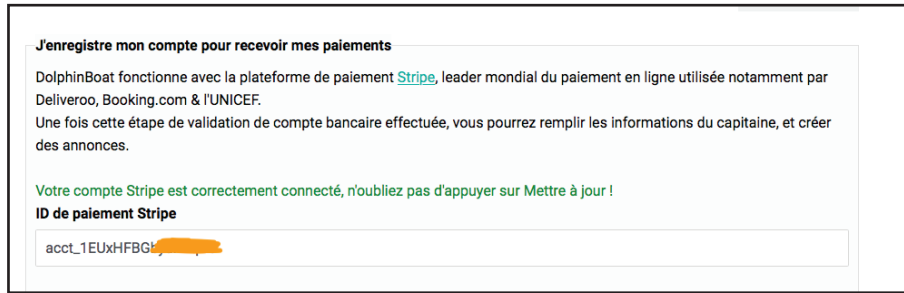
Pour des raisons de conformité avec le droit fiscal français, certaines informations sont demandées par la plateforme.

Certains champs sont obligatoires afin de valider l'inscription :

- Site web de l'entreprise : mettre [www.dolphinboat.fr](http://www.dolphinboat.fr)
- Numéro de Siren et de TVA sont facultatifs, réservés aux entreprises.
- Votre IBAN (sans espace) afin que vous puissiez recevoir les paiements sur votre compte bancaire.
- Un mot de passe Stripe, à conserver précieusement pour accéder ensuite à l'ensemble de vos informations financières.

Vous recevrez un email de validation d'adresse email, à valider bien sûr.

Une fois votre compte Stripe validé, vous êtes redirigé sur la page de profil du capitaine. Le compte Stripe est marqué comme validé et l'ID de paiement Stripe est renseigné automatiquement.



## 2-2 / Remplir le profil de capitaine

Renseignez les différents champs de votre profil de capitaine.

La première partie concerne le capitaine lui-même, ses coordonnées et expériences maritimes et de navigation.

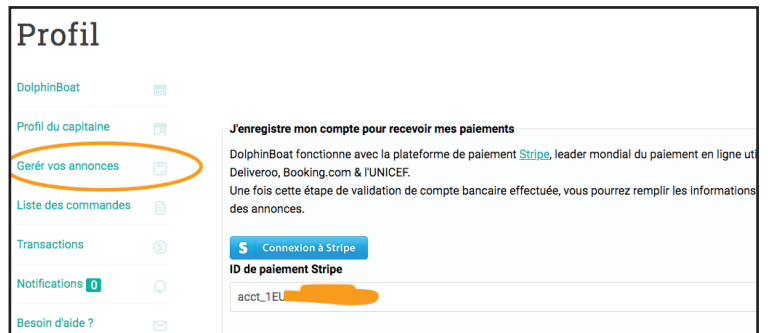
La seconde partie concerne le bateau. Nom du bateau, photo du bateau (privilégiez une photo en paysage), descriptif du bateau.

Remplissez ces informations le plus précisément possible pour aider les matelots à faire le bon choix.

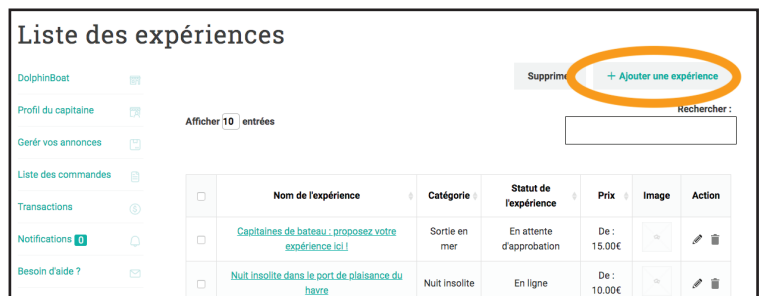
Validez les informations. Vous pourrez les modifier à l'avenir en retournant sur "Profil du Capitaine"

## 3/ Créer mes annonces d'expériences

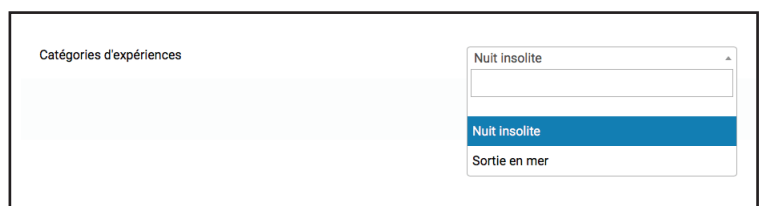
Une fois le profil capitaine et bateau créé, vous pouvez créer vos annonces, en allant dans "Gérer mes annonces" sur le menu de gauche.



Sélectionnez "Ajouter une expérience"



Sélectionnez la catégorie d'annonce :  
Nuit insolite ou Sortie en Mer



Décrivez le plus précisément possible votre expérience proposée :

Nom de l'expérience, par exemple : Sortie de pêche à Fécamp, ou Balade Fécamp - Etretat - Le Havre, ou encore Dégustation d'huitres face aux bassins ostréicoles, ...

Descriptif de l'expérience : un descriptif exhaustif de ce que vous proposez lors de votre expérience, le temps prévu de sortie, les horaires s'ils sont fixes ou dépendent des marées, etc ...

Prix demandé par personne. C'est le prix payé par les clients sur la plateforme Dolphin Boat. Vous recevrez cette somme moins les frais de fonctionnement de plateforme.

Nombre minimum et maximum de personnes.

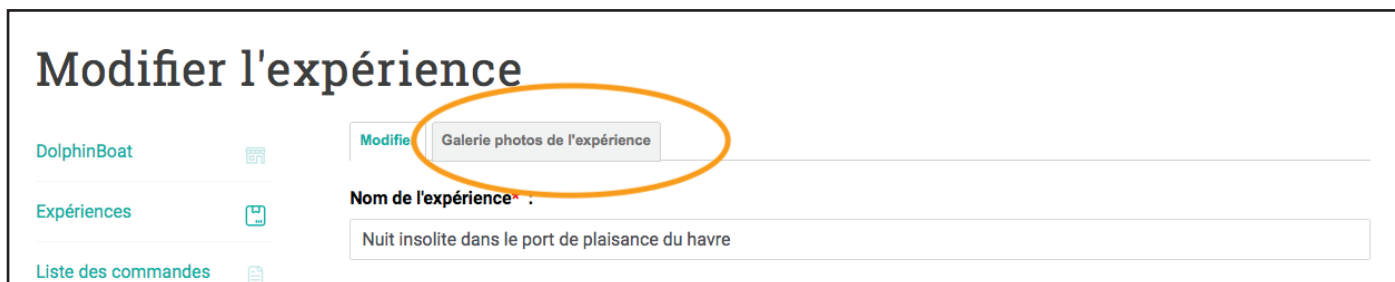
Pour les nuits insolites : mini et maxi de jours de réservation (si vous ne souhaitez pas louer votre bateau pour une seule nuit par exemple, mettre un minimum de 2 nuit)

Jours de réservation autorisés.

Plage de dates de réservation non autorisés

### **Ajouter des photos à l'expérience.**

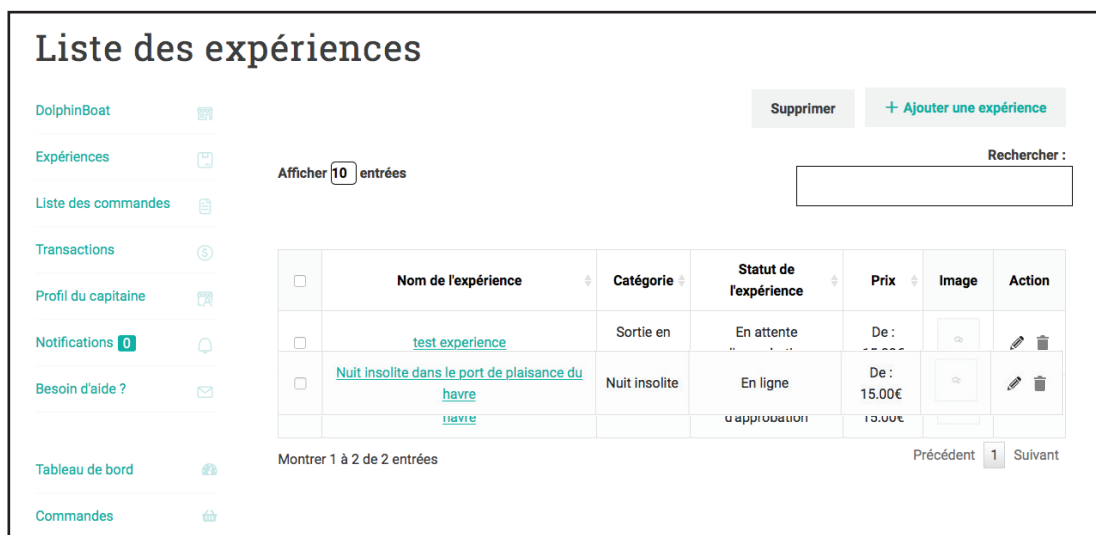
Une fois l'expérience créée avec succès, un nouvel onglet vous permet d'ajouter des photos à la galerie de l'expérience



Chargez les images, et mettez à jour l'expérience en cliquant sur "Mettre à jour"

**Voire expérience est maintenant créée avec succès, et est en attente d'approbation par la plateforme avant diffusion.**

Vous pouvez retrouver la liste de vos expériences proposées dans l'onglet "Expériences"



# Annulation de Sortie en mer / Hébergement

## Précisions sur les modalités d'annulation des Sorties en Mer / Hébergements :

### Annulation à la demande du Matelot :

Un matelot ne peut annuler lui-même une réservation réalisée sur la plateforme. Il peut en revanche demander au capitaine de procéder à une annulation de la sortie, en le contactant via la messagerie ou sa boîte mail.

### Annulation par le Capitaine :

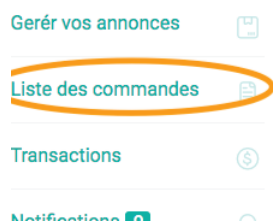
Le capitaine peut annuler une sortie en mer pour plusieurs raisons :

- Conditions météo défavorables
- Cas de force majeure
- A la demande du Matelot ayant réalisé la réservation

Dans tous les cas de figure, cette annulation doit être réalisée dans les deux jours ouvrés suivant la date de la prestation réservée.

Dans le cas d'une annulation par le capitaine réalisée dans les 48 heures suivant la date de la prestation, le Matelot est remboursé intégralement.

Pour procéder à l'annulation de la réservation, dans l'administration du compte Capitaine, aller dans "Liste des commandes", puis "Voir" au bout de la commande concernée

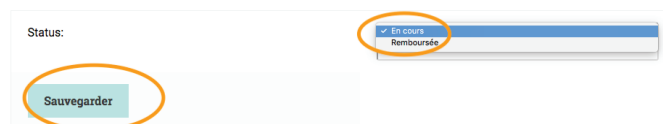


| Commande | Statut   | Date                | Total | Voir        |
|----------|----------|---------------------|-------|-------------|
| #694     | En cours | 2019-05-02 15:28:13 | 17.2€ | <b>Voir</b> |
| #697     | En cours | 2019-05-02 16:42:57 | 8.6€  | Voir        |

Dans le détail de la commande, aller à l'onglet "Statut de la commande".

Le statut initial est à "En cours". Pour annuler une commande, passer ce statut à "Remboursée", et cliquez sur Valider.

### Statut de la commande



### Litige et remboursement par Dolphin Boat :

Dans le cas où le Matelot et le Capitaine ne sont pas d'accord sur une annulation ou la non réalisation d'une prestation de sortie en mer ou d'hébergement, la partie s'estimant lésée doit se rapprocher de Dolphin Boat.

Dolphin Boat tranchera, en accord avec les CGU de la plateforme, et procédera aux remboursements éventuels.